



# КЛАПАНЫ ОБРАТНЫЕ ВЗРЫВОЗАЩИЩЕННЫЕ АЗЕ



## АЗЕ-00.00.00.002ПРЭ РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

14.10.2024г.

## Содержание

Введение .....	3
1 Описание и работа изделия .....	4
2 Технические характеристики .....	6
3 Показатели надежности.....	8
4 Меры безопасности.....	8
5 Монтаж.....	9
6 Наладка.....	10
7 Возможные неисправности и способы их устранения .....	11
8 Упаковка, хранение, транспортирование .....	12
9 Комплект поставки .....	12
10 Техническое обслуживание .....	13
11 Гарантии изготовителя .....	14
12 Сертификация .....	14
13 Утилизация.....	14
14 Сведения о рекламациях .....	15

Настоящее руководство по эксплуатации (далее – руководство) является основным эксплуатационным документом, содержащим сведения о назначении изделия, его составе и устройстве, технических характеристиках, мерах безопасности, упаковке, хранению, транспортированию, монтажу и техническом обслуживании.

В случае несоблюдения мер безопасности и осуществления работ неквалифицированным персоналом, изделие может представлять опасность для жизни и здоровья человека.

Производитель оставляет за собой право, без предварительного уведомления, вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, не ухудшающие его потребительских свойств, с целью улучшения его технических характеристик.

### **Термины и определения**

В настоящем документе используются следующие термины и определения:

**Квалифицированный персонал** – аттестованный персонал, изучивший действующую эксплуатационную документацию, оборудование и все инструкции прилагаемые к нему и прошедший инструктаж по технике безопасности

**Пользователь** – собственник, а равно владелец

**Работы** – монтаж, демонтаж, пусконаладочные работы, обслуживание и ремонт изделия

## 1 Описание и работа изделия

### 1.1 Назначение изделия

1.1.1 Клапаны обратные взрывозащищенные АЗЕ (далее «клапан» или «изделие») предназначены для предотвращения перетекания воздуха через ответвления к отключённым вентиляторам (от отключенных вентиляторов) при присоединении последних к коллекторам.

1.1.2 Клапаны допускаются для применения в вентиляционных системах, перемещающих взрывоопасные газо-паровоздушные смеси всех классов по ГОСТ 30852.9 и всех групп по классификации ПУЭ 7 и могут устанавливаться во взрывоопасных зонах помещений классов В-1, В-1а и В-1б. Применение клапана АЗЕ осуществляется в соответствии с требованиями СП 60.13330.2016, СП 7.13130.2013, НПБ 105-03 (категории помещений А и Б) и требованиями ТР ТС 012/2011.

### 1.2 Условия эксплуатации

1.2.1 Климатическое исполнение и категория размещения – УЗ по ГОСТ 15150-69.

1.2.2 Температура окружающей среды (У) от минус 40 °С до плюс 40 °С.

1.2.3 Категория размещения 3 – в закрытых помещениях (объемах) с естественной вентиляцией без искусственно регулируемых климатических условий, где колебания температуры и влажности воздуха и воздействие песка и пыли существенно меньше, чем на открытом воздухе (металлические с теплоизоляцией, каменные, бетонные, деревянные помещения, при условии отсутствия воздействия атмосферных осадков, прямого солнечного излучения, ветра и конденсации влаги).

1.2.4 Температура перекачиваемой среды от минус 40 °С до плюс 80 °С, температура самовоспламенения плюс 135 °С.

1.2.5 Клапаны не допускается применять в системах, в которых перемещаются среды с агрессивностью по отношению к углеродистым сталям обыкновенного качества выше агрессивности воздуха, запыленностью более 100 мг/м<sup>3</sup>, содержащие взрывчатые вещества, взрывоопасную пыль, липкие и волокнистые материалы, а также для перемещения газо-паровоздушных смесей от технологических установок, в которых взрывоопасные вещества нагреваются выше температуры их самовоспламенения или находятся под избыточным давлением.

1.2.6 Скорость перемещаемой воздушной среды от 6 до 20 м/с, давление не более 1500 Па.

1.2.7 Маркировка взрывозащиты клапанов II Gb с IIC X и/или III Db с IIIC X.

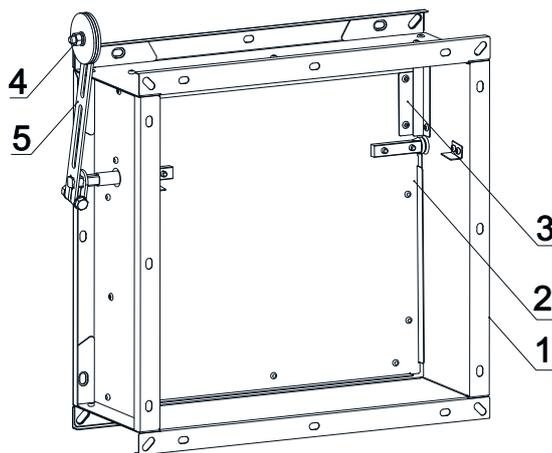
1.2.8 Если в маркировке взрывозащиты указан знак «X», обеспечьте надежное заземление.

### 1.3 Структура обозначения

#### Клапан обратный взрывозащищенный оц. АЗЕ - 1000x900

Материал корпуса (оцинкованная сталь)	
АЗЕ - клапан обратный взрывозащищенный нестандартного размера	
Номинальный размер прямоугольного проходного сечения, мм (LxH)	

## 1.4 Состав изделия



1 – корпус; 2 – полотно; 3 – латунная накладка; 4 – регулировочные грузы; 5 – рычаг  
Рисунок 1.1 – Состав клапана АЗЕ

## 1.5 Устройство и работа

1.5.1 Клапаны прямоугольного сечения в открытом состоянии имеют вылет полотна.

1.5.2 Максимальный угол открытия полотна 80°.

1.5.3 Ось полотна смещена относительно оси симметрии, благодаря чему при воздействии воздушного потока возникает момент, открывающий полотно клапана. При прекращении движения воздуха полотно возвращается в исходное положение и клапан закрывается.

1.5.4 Клапан АЗЕ изготовлен из оцинкованной стали. На кромках полотна приклепаны накладки из латуни предохраняющие от возможного появления искры во время соударения подвижных деталей клапана (полотно, корпус, упоры).

1.5.5 Режим работы клапана – отсечной.

1.5.6 На упорах корпуса приклеена резиновая пластина (ТМКЩ) для обеспечения более плотного перекрытия воздушной системы.

1.5.7 Конструкция клапана выполнена в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51330.1-99 (МЭК 60079-1-98) и обеспечивает соответствие требованиям ГОСТ 31438.1-2011.

1.5.8 Взрывозащита обеспечивается исключением воспламенения от возможного появления искр и нагретых поверхностей, в процессе механической работы клапана и его движущихся частей, применением конструктивных мер в соответствии с требованиями ГОСТ 31441.1-2011 и ГОСТ 31441.5-2011.

## 2 Технические характеристики

### 2.1 Габаритные размеры клапанов АЗЕ

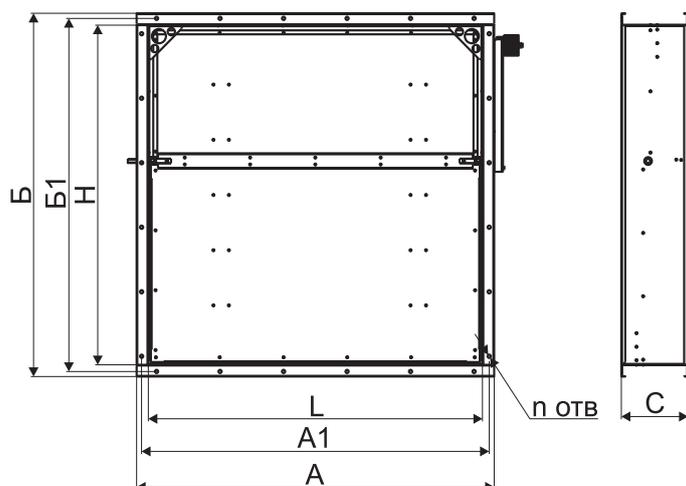


Рисунок 2.1 – Габаритные размеры клапанов АЗЕ

Таблица 2.1 – Габаритные размеры клапана АЗЕ прямоугольного сечения нестандартных размеров

Обозначение (LxH)	A, мм	A1, мм	B, мм	B1, мм	C, мм	п, шт.	Обозначение (LxH)	A, мм	A1, мм	B, мм	B1, мм	C, мм	п, шт.
оц. АЗЕ - 150x200	200	180	250	230	150	8	оц. АЗЕ - 500x550	550	530	600	580	170	16
оц. АЗЕ - 200x150	250	230	200	180	150	8	оц. АЗЕ - 500x600	550	530	650	630	170	18
оц. АЗЕ - 200x200	250	230	250	230	150	8	оц. АЗЕ - 500x650	550	530	700	680	170	18
оц. АЗЕ - 200x250	250	230	300	280	160	8	оц. АЗЕ - 600x300	650	630	350	330	160	16
оц. АЗЕ - 250x150	300	280	200	180	150	8	оц. АЗЕ - 600x350	650	630	400	380	160	16
оц. АЗЕ - 250x200	300	280	250	230	150	8	оц. АЗЕ - 600x400	650	630	450	430	170	16
оц. АЗЕ - 250x300	300	280	350	330	160	10	оц. АЗЕ - 600x450	650	630	500	480	170	16
оц. АЗЕ - 300x200	350	330	250	230	150	10	оц. АЗЕ - 600x500	650	630	550	530	170	18
оц. АЗЕ - 300x300	350	330	350	330	160	10	оц. АЗЕ - 600x550	650	630	600	580	170	18
оц. АЗЕ - 300x350	350	330	400	380	160	10	оц. АЗЕ - 600x650	650	630	700	680	170	20
оц. АЗЕ - 300x400	350	330	450	430	170	12	оц. АЗЕ - 600x700	650	630	750	730	170	20
оц. АЗЕ - 350x250	400	380	300	280	160	10	оц. АЗЕ - 600x650	650	630	700	680	170	20
оц. АЗЕ - 350x300	400	380	350	330	160	10	оц. АЗЕ - 600x700	650	630	750	730	170	20
оц. АЗЕ - 350x350	400	380	400	380	160	10	оц. АЗЕ - 600x750	650	630	800	780	170	22
оц. АЗЕ - 350x400	400	380	450	430	170	12	оц. АЗЕ - 600x800	650	630	850	830	180	22
оц. АЗЕ - 350x450	400	380	500	480	170	12	оц. АЗЕ - 650x450	700	680	500	480	170	16
оц. АЗЕ - 400x200	450	430	250	230	150	10	оц. АЗЕ - 650x600	700	680	650	630	170	20
оц. АЗЕ - 400x250	450	430	300	280	160	10	оц. АЗЕ - 650x650	700	680	700	680	170	20
оц. АЗЕ - 400x300	450	430	350	330	160	12	оц. АЗЕ - 650x700	700	680	750	730	170	20
оц. АЗЕ - 400x350	450	430	400	380	160	12	оц. АЗЕ - 650x750	720	690	820	790	170	20
оц. АЗЕ - 400x450	450	430	500	480	170	12	оц. АЗЕ - 650x800	720	690	870	840	180	20
оц. АЗЕ - 400x500	450	430	550	530	170	14	оц. АЗЕ - 700x400	750	730	450	430	170	16
оц. АЗЕ - 450x300	500	480	350	330	160	12	оц. АЗЕ - 700x450	750	730	500	480	170	16
оц. АЗЕ - 450x350	500	480	400	380	160	12	оц. АЗЕ - 700x500	750	730	550	530	170	18
оц. АЗЕ - 450x400	500	480	450	430	170	12	оц. АЗЕ - 700x550	750	600	730	580	170	18
оц. АЗЕ - 450x450	500	480	500	480	170	16	оц. АЗЕ - 700x600	770	740	670	640	170	20
оц. АЗЕ - 450x500	500	480	550	530	170	16	оц. АЗЕ - 700x650	770	740	720	690	170	20
оц. АЗЕ - 450x550	500	480	600	580	170	16	оц. АЗЕ - 700x750	770	740	820	790	170	20
оц. АЗЕ - 500x250	550	530	300	280	160	12	оц. АЗЕ - 700x800	770	740	870	840	180	20
оц. АЗЕ - 500x300	550	530	350	330	160	14	оц. АЗЕ - 700x850	770	740	920	890	180	20
оц. АЗЕ - 500x350	550	530	400	380	160	14	оц. АЗЕ - 700x900	770	740	970	940	180	20
оц. АЗЕ - 500x400	550	530	450	430	170	14	оц. АЗЕ - 750x500	800	780	550	530	170	18
оц. АЗЕ - 500x450	550	530	500	480	170	16	оц. АЗЕ - 750x600	820	790	670	640	170	20

Продолжение таблицы 2.1 – Габаритные размеры клапана АЗЕ прямоугольного сечения нестандартных размеров

Обозначение (LxH)	A, мм	A1, мм	B, мм	B1, мм	C, мм	п, шт.
оц. АЗЕ - 750x650	820	790	720	690	170	20
оц. АЗЕ - 750x700	820	790	770	740	170	20
оц. АЗЕ - 750x750	820	790	820	790	170	20
оц. АЗЕ - 750x800	820	790	870	840	180	20
оц. АЗЕ - 750x850	820	790	920	890	180	20
оц. АЗЕ - 750x900	820	790	970	940	180	20
оц. АЗЕ - 800x500	870	790	570	540	170	20
оц. АЗЕ - 800x550	870	840	620	590	170	20
оц. АЗЕ - 800x600	870	790	670	640	170	20
оц. АЗЕ - 800x650	870	840	720	690	170	20
оц. АЗЕ - 800x700	870	840	770	740	170	20
оц. АЗЕ - 800x750	870	840	820	790	170	20
оц. АЗЕ - 800x850	870	840	920	890	180	20
оц. АЗЕ - 800x900	870	840	970	940	180	20
оц. АЗЕ - 800x950	870	840	1020	990	180	22
оц. АЗЕ - 800x1000	870	840	1070	1040	200	22
оц. АЗЕ - 850x600	920	890	670	640	170	20
оц. АЗЕ - 850x650	920	890	720	690	170	20
оц. АЗЕ - 850x700	920	890	770	740	170	20
оц. АЗЕ - 850x750	920	890	820	790	170	20
оц. АЗЕ - 850x800	920	890	870	840	180	20
оц. АЗЕ - 850x850	920	890	920	890	180	20

Обозначение (LxH)	A, мм	A1, мм	B, мм	B1, мм	C, мм	п, шт.
оц. АЗЕ - 850x900	920	890	970	940	180	20
оц. АЗЕ - 850x1000	920	890	1070	1040	200	24
оц. АЗЕ - 900x600	970	940	670	640	170	20
оц. АЗЕ - 900x650	970	940	720	690	170	20
оц. АЗЕ - 900x700	970	940	770	740	170	20
оц. АЗЕ - 900x750	970	940	820	790	170	20
оц. АЗЕ - 900x800	970	940	870	840	180	20
оц. АЗЕ - 900x850	970	940	920	890	180	20
оц. АЗЕ - 900x900	970	940	970	940	180	20
оц. АЗЕ - 900x1000	970	940	1070	1040	200	24
оц. АЗЕ - 950x700	1020	990	770	740	170	20
оц. АЗЕ - 950x750	1020	990	820	790	170	20
оц. АЗЕ - 950x800	1020	990	870	840	180	22
оц. АЗЕ - 950x850	1020	990	920	890	180	22
оц. АЗЕ - 950x900	1020	990	970	940	180	24
оц. АЗЕ - 950x1000	1020	990	1070	1040	200	24
оц. АЗЕ - 1000x500	1070	1040	570	540	170	20
оц. АЗЕ - 1000x700	1070	1040	770	740	170	22
оц. АЗЕ - 1000x750	1070	1040	820	790	170	22
оц. АЗЕ - 1000x800	1070	1040	870	840	180	22
оц. АЗЕ - 1000x850	1070	1040	920	890	180	22
оц. АЗЕ - 1000x900	1070	1040	970	940	180	24

### 3 Показатели надежности

#### 3.1 Показатели надежности изделия.

Показатель надежности	Значение показателя
Полный назначенный срок службы, лет	5

### 4 Меры безопасности



4.1 Производитель (Поставщик) не несет ответственности за ненадлежащую работу, любые неисправности, поломку, остановку и последующий простой оборудования, а также за любые возможные убытки покупателя и третьих лиц, включая ущерб жизни и здоровью указанных лиц, возникшие вследствие несоблюдения покупателем, его персоналом и/или другими лицами, допущенными к оборудованию, требований действующей эксплуатационной документации.



4.2 К работам допускается только квалифицированный персонал, обладающий соответствующими знаниями и навыками.



4.3 Во время выполнения работ, применяйте средства индивидуальной защиты: костюм для защиты от механических воздействий, ботинки с защитным подноском, а также подходящие для выполняемого типа работ перчатки с покрытием, каску, защитные очки, противозумные наушники/ беруши (при необходимости).



4.4 Выполнение работ в свободной одежде с развевающимися элементами запрещено! Снимите с рук часы, кольца (при возможности), браслеты и другие украшения. Длинные волосы соберите и спрячьте под головной убор.



4.5 К обвязке, зацепке и перемещению грузов с помощью грузоподъемных механизмов допускаются стропальщики не моложе 18 лет, прошедшие медицинское освидетельствование, обученные по специальной программе, аттестованные квалификационной комиссией и имеющие удостоверение на право производства этих работ. При перемещении используйте предусмотренные точки крепления груза и убедитесь, что вес груза распределён равномерно. Запрещается находиться под перемещаемым грузом!



4.6 Не наступайте на изделие или его части.



4.7 Не пытайтесь останавливать вращающиеся детали руками или другими предметами!



4.8 Запрещается самостоятельно вносить любые изменения в конструкцию.



4.9 Для безопасной и долговечной эксплуатации изделия, регулярно осуществляйте его техническое обслуживание.

## 5 Монтаж



**К РАБОТАМ ДОПУСКАЕТСЯ ТОЛЬКО КВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ ПЕРСОНАЛ  
ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТ, ИЗУЧИТЕ РАЗДЕЛ «МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ!»**

5.1 Монтаж клапана начинайте с подготовительных операций, проверки комплектности и работоспособности клапана.

5.2 Произведите внешний осмотр клапана. Не допускается эксплуатация изделия при наличии повреждений или дефектов влияющих на его работоспособность или безопасность работы персонала.

5.3 Осмотрите неразъемные соединения и проверьте затяжку болтовых соединений.



**СЛЕДУЕТ АККУРАТНО ОБРАЩАТЬСЯ С ПОЛОТНОМ КЛАПАНА ИСКЛЮЧАЯ СИЛЬНЫЕ  
МЕХАНИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ**

5.4 Для предотвращения деформации корпуса и заклинивания полотна для клапанов прямоугольного сечения со стороной более 700 мм укрепите корпус распорками в соответствии с рисунком 5.1.

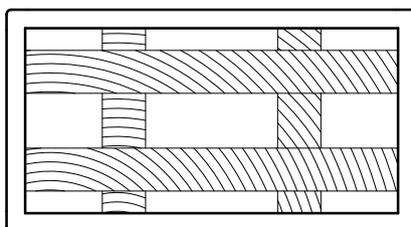


Рисунок 5.1 – Рекомендации по установке распорок

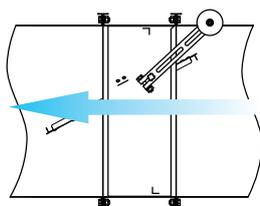


**ПО ЗАВЕРШЕНИИ МОНТАЖНЫХ РАБОТ, УДАЛИТЕ РАСПОРКИ**

5.5 Клапан может быть установлен как в горизонтальном, так и в вертикальном положении. При установке клапана в вертикальном положении поток воздуха должен быть направлен снизу вверх.

5.6 Закрепите клапан к ответным фланцам воздуховода при помощи болтовых соединений (рисунок 5.2). Стяжные скобы рекомендуется устанавливать на фланцы клапанов прямоугольного сечения с длиной стороны более 400 мм, с шагом 200-300 мм. Места соединения фланцев необходимо герметизировать. При монтаже деформация корпуса клапана не допускается.

### МОНТАЖ КЛАПАНА В ГОРИЗОНТАЛЬНОМ ПОЛОЖЕНИИ



### МОНТАЖ КЛАПАНА В ВЕРТИКАЛЬНОМ ПОЛОЖЕНИИ

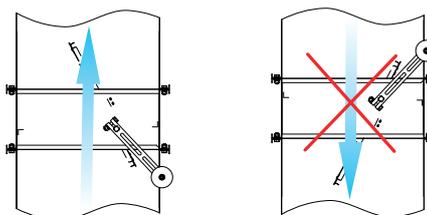


Рисунок 5.2 – Монтаж клапана

5.7 Во избежание нарушений работоспособности, осмотрите клапан и убедитесь в отсутствии внутри посторонних предметов.

5.8 Крепёж законтрите, либо используйте самостопорящийся крепёж.

## 6 Наладка

6.1 После установки клапана произведите пуско-наладочные работы:

- убедитесь в правильности установки изделия;
- проверьте целостность и геометрическое положение корпуса;
- произведите открытие/закрытие полотна, с целью контроля его свободного перемещения и выполнения эксплуатационных функций;
- проконтролируйте качество закрепления изделия в месте установки при выполнении пробных испытаний.

Регулировку момента открывания и закрывания клапана следует производить после монтажа в процессе наладки вентиляционных систем, за счет изменения положения грузов на рычаге и их количества.

6.2 Процесс наладки клапана.

6.2.1 Создайте давление близкое к расчётной точке срабатывания клапана (скорость перемещаемой воздушной среды от 6 м/с), убедитесь в открытии клапана.

6.2.2 В случае, если клапан не открывается, перемещайте грузы, контролируя срабатывание клапана.

6.2.3 При неплотном прилегании полотна к упорам корпуса, удаляйте или добавляйте грузы.

6.2.4 Создайте давление, близкое к расчётной точке срабатывания.

6.2.5 Повторяйте шаги 6.2.1 - 6.2.4 пока не достигнете срабатывания клапана в расчетной точке, при этом если скорость перемещаемой воздушной среды ниже 6 м/с, клапан должен находиться в закрытом положении.

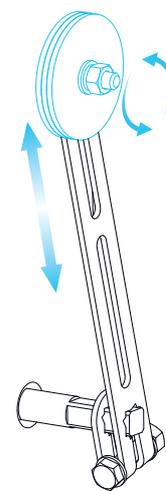


Рисунок 6.1



**НАЛАДКА КЛАПАНА В РАБОТАЮЩЕЙ СИСТЕМЕ ЗАПРЕЩЕНА!**

## 7 Возможные неисправности и способы их устранения

7.1 Перед началом работ по устранению неисправностей, изучите раздел «Меры безопасности».

7.2 К работам допускается только квалифицированный персонал..

7.3 В случае достижения предельного состояния или завершения срока службы, изделие необходимо заменить.

Таблица 7.1 – Перечень возможных неисправностей и способов их устранения

Описание отказа, внешнее проявление	Возможная причина отказа	Способы устранения отказа
При эксплуатации клапана полотно не открывается/закрывается полностью	Наличие посторонних предметов или препятствий во внутренней полости клапана (грязь, строительный мусор, нарушения геометрии корпуса)	Удалите посторонние предметы (монтажные приспособления, инструмент и пр.) или устраните причины, искажающие геометрию корпуса
Посторонние звуки при повороте полотна, заедание по ходу его раскрытия	Нарушение плоскостности при монтаже клапана, перекося корпуса, наличие посторонних предметов во внутренней полости клапана	Проверьте нарушения геометрии корпуса клапана (промерьте диагонали, проверьте диаметр в двух/трёх плоскостях), устраните причины перекося или нарушений геометрии корпуса
Наличие вмятин, царапин, незначительных механических повреждений деталей корпуса, соединительных фланцев и полотна клапана	Внешнее механическое воздействие, удары, нарушения при транспортировке или монтаже	Механическим способом выправьте все выбоины, вмятины и нарушения плоскостности с использованием доступного слесарного инструмента
Наличие коррозии на внешней поверхности сварных швов и внешней стороне деталей корпуса и полотна клапана	Избыточное содержание химически активного вещества в окружающей атмосфере, механическое нарушение целостности покрытия элементов корпуса и полотна клапана	Зону повреждения зачистите от посторонних загрязнений и коррозии, нанесите лакокрасочное или порошковое эпоксидное покрытие на повреждённый участок

7.4 Критерии предельных состояний:

- отказ одной или нескольких составных частей изделия, восстановление или замена которых должна выполняться на предприятии-изготовителе;

- внешние или внутренние повреждения и отказы устройства, после которых восстановление его невозможно или экономически нецелесообразно;

- превышение установленного уровня текущих (суммарных) затрат на техническое обслуживание и ремонт или другие признаки, определяющие экономическую нецелесообразность дальнейшей эксплуатации устройства.

## 8 Упаковка, хранение, транспортирование

### 8.1 Упаковка

8.1.1 Изделия поставляются в упаковке завода-изготовителя. По запросу Покупателя возможна упаковка в деревянные ящики или обрешётку (для обеспечения защиты от повреждения при транспортировке).

8.1.2 Сопроводительная документация должна быть помещена во влагонепроницаемую упаковку.

### 8.2 Транспортирование

8.2.1 Условия транспортирования – группа 8 (ОЖЗ) согласно ГОСТ 15150-69, с температурой окружающей среды от минус 50 °С до плюс 50 °С, в условиях равных открытым площадкам, в макроклиматических районах с умеренным и холодным климатом в атмосфере любых типов.

8.2.2 Условия транспортирования по воздействию механических факторов соответствуют группе С(2) средние, ГОСТ Р 51908-2002.

8.2.3 При транспортировании, исключите возможность перемещения грузов внутри транспортного средства.

8.2.4 При погрузке (выгрузке), используйте подъемные устройства соответствующие массе и габаритам изделия.

8.2.5 При подъеме и перемещении изделия, избегайте ударов, которые могут понизить его эффективность или повредить компоненты.

### 8.3 Хранение

8.3.1 Условия хранения – группа 3 (ЖЗ) согласно ГОСТ 15150-69, с температурой окружающей среды от минус 50 °С до плюс 50 °С, в закрытых помещениях с естественной вентиляцией без искусственно регулируемых климатических условий, где колебания температуры и влажности воздуха существенно меньше, чем на открытом воздухе (например, каменные, бетонные, металлические с теплоизоляцией и другие хранилища).

8.3.2 При отрицательной температуре, выдержите изделие в помещении при температуре не ниже плюс 5°С не менее 12 часов до начала монтажных работ.

## 9 Комплект поставки

9.1 Комплект поставки:

- клапан в сборе;
- паспорт на изделие.

## 10 Техническое обслуживание



**К РАБОТАМ ДОПУСКАЕТСЯ ТОЛЬКО КВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ ПЕРСОНАЛ  
ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТ, ИЗУЧИТЕ РАЗДЕЛ «МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ!»**

10.1 Для обеспечения надёжной и эффективной работы изделия, повышения его долговечной службы своевременно проводите техническое обслуживание в соответствии с Таблицей 10.1.

Таблица 10.1 – Периодичность технического обслуживания.

Проводимые работы	ТО-1	ТО-2
	Каждые 6 месяцев	Каждые 12 месяцев
Очистка внешних поверхностей изделия	✓	✓
Осмотр на наличие повреждений и надёжности крепления	✓	✓
Проверка работоспособности	✓	✓
Контроль плавности хода (заедания)	✓	✓
Очистка рабочих поверхностей от загрязнений		✓
Осмотр внешнего лакокрасочного покрытия (при наличии) и при необходимости, его восстановление		✓

10.2 Пользователь (Покупатель) или эксплуатационная организация обязаны вести учёт технического обслуживания.

10.3 Некорректность заполнения журнала учёта технического обслуживания, а равно его заполнение не уполномоченным лицом, а равно с нарушением периодичности проведения технического обслуживания может являться причиной для отказа в проведении гарантийного ремонта.

10.4 В случае предъявления рекламаций, необходимо предоставить поставщику копию документа учёта технического обслуживания изделия.

10.5 Объем и необходимость текущего и капитального ремонта определяется пользователем.

## 11 Гарантии изготовителя

11.1 Гарантийный срок указан в паспорте на изделие.

11.2 Гарантийный срок действителен при соблюдении Покупателем правил транспортирования, хранения, монтажа, условий категории размещения и условий эксплуатации.

11.3 Переконсервация не продлевает гарантийный срок.

11.4 Завод-изготовитель не несет гарантийных обязательств в отношении дефектов, обнаруженных пользователем в пределах гарантийного срока, в следующих случаях:

- при наличии дефектов возникших по вине Покупателя или Перевозчика;
- при несоблюдении требований действующей эксплуатационной документации;
- самостоятельного внесения изменений в конструкцию изделия;
- при нарушении правил транспортирования, хранения, монтажа, условий категории размещения и условий эксплуатации изделия;
- при эксплуатации неквалифицированным персоналом;
- при отсутствии записи в журнале технического обслуживания.

11.5 Гарантийный ремонт состоит в выполнении работ, связанных с устранением возможных недостатков изделия для использования такого изделия по назначению в течение гарантийного срока. Устранение недостатков осуществляется посредством замены составляющих или ремонта изделия.

11.6 Гарантийный ремонт изделия не включает: техническое обслуживание, монтаж/демонтаж, настройку, транспортные расходы для перемещения изделия и специалистов сервиса к месту проведения ремонта и обратно.

11.7 При необходимости Поставщик имеет право запрашивать дополнительную информацию у Покупателя (представителя Покупателя).

## 12 Сертификация

12.1 Изделие сертифицировано в установленном порядке.

12.2 С актуальными сертификатами Вы можете ознакомиться на сайте: <https://rowen.ru/downloads/certifications/>

## 13 Утилизация

13.1 По истечении срока службы изделия, необходимо изъять его из эксплуатации и утилизировать, чтобы предотвратить использование не по назначению и повторное использование его комплектующих.

13.2 Во время демонтажа руководствуйтесь требованиями и предупреждениями, представленными в разделе «Меры безопасности».

13.3 Утилизация проводится в соответствии с нормами и стандартами, установленными в Вашем регионе.

13.4 В составе изделия драгоценные металлы отсутствуют.



**ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВОЗМОЖНЫЙ УЩЕРБ ЛЮДЯМ ИЛИ ИМУЩЕСТВУ В СЛУЧАЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЗДЕЛИЯ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ ИЛИ ПО ИСТЕЧЕНИИ СРОКА СЛУЖБЫ**

## 14 Сведения о рекламациях

14.1 При нарушении Покупателем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации изделия, претензии по качеству не принимаются.

14.2 Подписание отгрузочных и товаросопроводительных документов Покупателем (уполномоченным представителем Покупателя), означает проведение проверки отгружаемого изделия и наличия технической документации в полном объеме в соответствии с настоящим пунктом.

14.3 В случае обнаружения несоответствий по качеству и/или комплектности при приемке поставленного товара, Покупателю необходимо:

- разгрузить и принять изделия на складе Покупателя совместно с перевозчиком;
- составить акт о несоответствии комплектности изделия или о полученных повреждениях. Акт должен быть подписан перевозчиком и Покупателем (представителем Покупателя);
- сделать запись в товарно-транспортных накладных о повреждении/некомплектности изделия и о составлении акта несоответствия;
- направить Поставщику копию составленного двухстороннего акта несоответствия, с описанием сведений о повреждениях или некомплектности, заказным письмом в течение 48 часов (2-х рабочих дней) с момента поставки.



**ЕСЛИ ПОКУПАТЕЛЬ СВОЕВРЕМЕННО НЕ ПРЕДЪЯВИЛ РЕКЛАМАЦИЮ, СЧИТАЕТСЯ, ЧТО ОН ПРИНЯЛ ИЗДЕЛИЕ БЕЗ ПРЕТЕНЗИЙ К ЕГО КАЧЕСТВУ.**

14.4 Претензии по скрытым дефектам принимаются в течение всего гарантийного срока.

14.5 При обнаружении недостатков в гарантийный период эксплуатации оборудования, Покупатель составляет акт о несоответствии и направляет его в адрес поставщика оборудования.

### Контакты отдела сервиса ГК «РОВЕН»

Режим работы	8 (800) 200-93-96
пн-пт 8:00 - 17:00	<a href="mailto:service@rowen.ru">service@rowen.ru</a>

# ЕАС

Произведено ООО «РВЗ»  
для ГК «РОВЕН»  
г. Ростов-на-Дону, ул. Доватора, 150  
☎ 8 (863) 211 93 96  
🌐 [www.rowen.ru](http://www.rowen.ru)